



スタッフひとり一人が、お客様にとって、 “かけがえのない存在” となれるよう、 持てる個性を存分に活かしたサービスを実践しています。

お葬式とは、ご家族の中に、第三者である私たちのスタッフが、かなり深くまで立ち入るお仕事です。家の中に上がらせていただくことはもちろん、故人のひととなりやご家族・親族様とのご関係などなど、かなり踏み込んだこともお聞かせいただくかなければならないケースもあります。初めてお客様とお会いする際、ほんの少しでも私たちのことを知っていただけていたら…。そんな思いから、弊社のお客様担当スタッフのプロフィールを毎回ご紹介させていただくという、ちょっと風変わりなチラシ広告が生まれました。

ささき
かつみ
佐々木克己です。
よろしく
お願いいたします。

料理の世界から

この会社にお世話になる前は、長い間料理の世界に身を置いていました。お客様に料理をお出しする際、その日の天候やお客様の体調、食材の好き嫌いなど、状況に応じて微妙に味付けを変える心遣いは葬儀の世界に通じるものがあると思います。異なるお客様の体調や心情を読み取り、お客様がして欲しいことに機転を利かせる、そんなさりげない気配りを大切にしています。



飲食店時代の私 35歳頃

命の伝承

古いアルバムを見せていただきながら、ご家族のお話に引き込まれ、ついつい仕事を忘れて涙を流してしまつことも。お葬式が、親から子、子から孫へと受け継がれる「命の伝達式」であるなら、私たちの仕事は、ご家族様にとって悔いのないお別れの式が執り行われるよう、心静かに思い出に浸れる時間を提供する、と考えています。



「らしさ」の伝わる葬儀

故人がご自宅へお戻りになられた際の枕元で交わされるご家族様との無言の会話。親戚の方々やご友人がボロリと口にされるご家族様の知らない故人の一面。お好きだった食事、音楽、洋服、本、テレビ番組など、それらすべてから伝わる故人のお人柄に思いを馳せながら、ご家族やご参列いただいた皆様から「故人らしさ」が伝わるお葬式とは何かを模索し続けています。



入社23年目
1級葬祭ディレクター
2級心理カウンセラー
AED業務従事者

人をお送りする心

長い間、病院に詰められ、心身ともに疲れのご家族様に「では、早速で葬儀の段取りを」とは、けつして口がさけても言えません。ご家族様の心の整理が、くまで、何日でもお待ちすること、悲しみのお心に接する立場の者として、最低限の礼節やマナーが、少しずつ希薄になつていく業界全体の現状を垣間みる度に、この業界に長く身を置く者として、寂しさが募るばかりです。これからの寂しさを、スタッフには、一人の人間として、礼節やマナーの徹底は、もちろん、物を大切に、心を厳しく指導していきたいと思います。



厚生労働省認定 葬祭ディレクター技能審査 一級葬祭ディレクター

<http://www.e-iguchi.co.jp/>

西東京医師協同組合 国分寺市・小平市 指定店

有限会社 井口葬儀店

フリーダイヤル
0120-17-8966
TEL : 042-323-6920 FAX : 042-323-0006



〒185-0011 東京都国分寺市本多5-4-5
〈駐車場完備〉

日本プロカウンセリング協会二級心理カウンセラー

株式会社 エチュード

フリーダイヤル
0120-11-9405
TEL : 042-325-1191 FAX : 042-325-1190