

スタッフひとり一人が、お客様にとって、 “かけがえのない存在”となれるよう、 持てる個性を存分に活かしたサービスを実践しています。

お葬式とは、ご家族の中に、第三者である私たちのスタッフが、かなり深くまで立ち入るお仕事です。家の中に入らせていただくことはもちろん、故人のひととなりやご家族・親族様とのご関係などなど、かなり踏み込んだこともお聞かせいただかなければならないケースもあります。初めてお客様とお会いする際、ほんの少しでも私たちのことを知っていただけていたら…。そんな思いから、弊社のお客様担当スタッフのプロフィールを毎回ご紹介させていただくという、ちょっと風変わりなチラシ広告が生まれました。

佐々木 俊巳としまです。 よろしく お願いいたします。

スポーツ業界から 人を送る業界へ。

スキーの町として知られる北海道虻田郡倶知安町出身。幼い頃よりクロスカントリースキーの世界にはまり、大学もスポーツ推薦で専修大学に進学しました。スポーツメーカー就職後はオリンピックや全日本選手権などの裏方として選手のサポートを行うなど、人生の前半はスポーツ一色。ここで大切な上下関係や礼儀作法を叩き込まれました。



簡単にわかりやすく

大勢の人の前で話すことや、大企業の総務の方々、地元のお客様からの様々なご相談にもまったく臆することがないのは、クロスカントリーにおけるセミナーや指導講師の経験が活かされているからだと思います。「とにかく難しい言葉を使わず、簡単にわかりやすく話すこと」をいつも心がけています。



納得のいく送り方

お客様が今必要としているものは何なのか？その答えを見つけて出すためには様々なお話をお客様から伺わなければなりません。その一言一言に耳を傾けることがとても重要で、それによってお客様は何を求めているのかが明確になってきます。その上で行うご提案は、真にお客様の心に届くものになると信じています。



入社12年目
1級葬祭ディレクター
2級心理カウンセラー
AED業務従事者

もし自分だったら…

もし自分の両親、妻、子供なら『こんなふうにしてあげたい』という考えのもと、葬儀という慌ただしい時間をお客様には感じさせないように心掛けています。弊社の企業理念でもある『どんなに時代が変わるうとも真に心の通った送り方』を見つけ出し、大切な『伝承の相続』を行い、次世代を担う子供たちの成長の場を作り出していきたい。そして、葬儀を行ったことにより、家族の絆が回復したり、以前より結束が強くなったりしていただければ幸いです。



厚生労働省認定 葬祭ディレクター技能審査 一級葬祭ディレクター

<http://www.e-iguchi.co.jp/>

西東京医師協同組合 国分寺市・小平市 指定店

有限会社 井口葬儀店

フリーダイヤル
0120-17-8966
TEL : 042-323-6920 FAX : 042-323-0006



〒185-0011 東京都国分寺市本多5-4-5
〈駐車場完備〉

日本プロカウンセリング協会二級心理カウンセラー

株式会社 エチュード

フリーダイヤル
0120-11-9405
TEL : 042-325-1191 FAX : 042-325-1190